



POLITICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Código	Nombre	Versión	Clasificación de la información
PSG-PM-PL-1	POLITICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	4	Pública

CONTENIDO

1. POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
2. OBJETIVOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
3. REVISIÓN DE LA POLÍTICA

1. POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

En Smartzinger estamos comprometidos con la excelencia operacional, la satisfacción de nuestros clientes, la disponibilidad de nuestros servicios y la protección de la información, mediante la implementación, mantenimiento y mejora continua de nuestro Sistema Integrado de Gestión.

Nuestra organización orienta sus esfuerzos a garantizar la calidad de nuestros servicios, así como la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, apoyando el cumplimiento de los objetivos estratégicos.

Para ello nos comprometemos a:

- Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas, mediante servicios confiables, oportunos y de alto valor agregado.
- Promover la mejora continua de los procesos mediante el fortalecimiento de los procesos orientando los mismos a la eficiencia operacional e la innovación.
- Gestionar los riesgos y oportunidades asociados a la calidad, seguridad de la información, continuidad del negocio y cumplimiento regulatorio.
- Proteger los activos de información frente a amenazas internas y externas, implementando controles de seguridad adecuados para prevenir incidentes, pérdidas, alteraciones, accesos no autorizados y vulnerabilidades.
- Garantizar el cumplimiento de los requisitos legales, regulatorios, contractuales y organizacionales aplicables a la organización.
- Fortalecer la cultura organizacional y la toma de conciencia de nuestros colaboradores frente al sistema integrado de gestión.
- Proveer los recursos necesarios para el funcionamiento eficaz del Sistema Integrado de Gestión y el logro de los objetivos organizacionales.

2. OBJETIVOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

- Mejorar continuamente la eficiencia y desempeño de los procesos.
- Fortalecer la gestión de riesgos y continuidad del negocio
- Fortalecer las competencias y la cultura organizacional
- Fortalecer la satisfacción y confianza de los clientes y partes interesadas
- Garantizar el cumplimiento de los requisitos legales y normativos.
- Proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información

3. REVISIÓN DE LA POLÍTICA

Esta política se debe revisar a intervalos planificados de un año, o si ocurren cambios significativos, para asegurar su conveniencia, adecuación y eficacia continúa.

REPRESENTANTE LEGAL

